

**PENGARUH CUSTOMER BONDING HARGA DAN  
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN JASA LOGISTIK  
PADA PT CITRA ADINUSANTARA**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama** : Wadahnia Nurul Izzaty  
**NIM** : 18110046  
**Program studi** : Ilmu Administrasi Bisnis  
**Pembimbing** : Dr.Indriana Kristiawati,SE.,MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2022**