

ABSTRAK

VINCE EVITA DUWI AYU PUTRI CAHYATI, 18110157
PENGARUH KEPUASAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI)

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022
Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional dan
Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

Dunia berkembang sangat pesat setiap tahun serta ada kebutuhan mendesak akan para profesional yang berkualitas di dunia bisnis. Perubahan ini sangat cepat. Hal yang sama berlaku di dunia bisnis. SDM merupakan bagian berarti dari sesuatu organisasi serta tujuan organisasi tidak tercapai seperti yang direncanakan. Maka dari itu peran dalam SDM untuk suatu organisasi itu sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan serta membutuhkan keterampilan pekerja yang handal.

Tujuan dari penelitian ini guna untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja (X1), Kecerdasan Emosional, (X2), Disiplin Kerja (X3), dan Kinerja Karyawan (Y). Jenis Pengambilan sampel data penelitian ini 85 responden PT. Perkebunan Nusantara XI menyebarkan kuesioner (angket) ke seluruh divisi.

Jenis penelitian ini yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kuantitatif dengan sampel sebanyak 85 responden menggunakan teknik *probability sampling*. Pengumpulan data diperoleh dari penyebaran kuesioner yang dilakukan dengan cara bertemu langsung atau mengisi lembaran kuesioner (angket). Untuk mendapatkan data yang akan diteliti, penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan Uji Regresi Linier Berganda. Sebelum menganalisis data akan dilakukan pengujian Kualitas Data dengan menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik.

Hasil pada penelitian ini adalah: 1.) Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara parsial. Dapat diketahui bahwa nilai T_{hitung} sebesar 3,382 lebih besar dari nilai T_{tabel} (1,990) dan nilai sig 0,001 yang lebih kecil dari nilai sig 0,05. 2.) Variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan secara parsial. Dapat diketahui bahwa nilai T_{hitung} sebesar 2,275 ini lebih besar dari nilai T_{tabel} (1,990) dan nilai sig 0,026 yang lebih kecil dari 0,05. 3.) Variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan secara parsial. Dapat diketahui bahwa nilai T_{hitung} sebesar 2,582 lebih besar dari nilai T_{tabel} (1,990) dan nilai sig 0,012 lebih kecil dari 0,05. 4.) variabel kepuasan kerja, kecerdasan emosional, disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara XI. Berdasarkan hasil uji F yang telah dijelaskan di atas diketahui bahwa bahwa nilai F_{hitung} sebesar 11,078 lebih besar dari nilai F_{tabel} (2,71) dan nilai sig. sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05