

**ANALISIS APLIKASI PELNI MOBILE TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KAPAL LAUT PADA
PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (PERSERO)
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Traichynella Mellyagrina T
NIM : 20131071
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr.Ir Sumarzen Marzuki,MMT

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**