

DAFTAR PUSTAKA

- Amril.2016. "Pengaruh Pelayanan Kapal dan Kinerja Operator Terhadap Handling Petikemas Di JICT Terminal Priok".Jurnal Magister Manajemen,Vol.2,No.1:1-14.
- Aunillah,Azza,Yusmar,& Nur Rini.2016."The Influence of Container Crane Productivity and The Ship Call Frequency On The Cargo Handling Performance", JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Kepelabuhanan,Vol.3,No.1-13.
- Barnabas, L Peter dan Nirmalawati.2012."Produktifitas Tenaga Kerja dan Peralatan Terhadap System Bongkar Muat Di Pelabuhan Pantolan",Jurnal Emba:Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis,Vol.3,No.4:225-224.
- Ghozali,Imam.2011.Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBMSPSS16. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan.2012. Manajemen Sumber Daya Manusia.Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Koleangan,Dirk.2009. Sistem Petikemas. Jakarta : Raya Gravindo.
- Lasse.2014. Manajemen Kepelabuhanan.Jakarta : Ragu Grafindo Persada.
- Longgahan,Jerry.2015."Pengaruh Peralatan Bongkar Muat dan Kinerja Container Crane Terhadap Handling Petikemas Di JICT Terminal Priok",Jurnal Magister Manajemen, Vol.3,No.1:1-15.
- Louder Trujillo, dan Ana.R.2009." Firm and Time Varying Technical and Allocative Efficiency An Aplication to Port Cargo Handling Firms",Mediterranean Journal of Social Sciences,Vol.6,No.4:458-465.
- Mangkunegara.2009. Manajemen SDM.Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Sasono.2012. Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor.Yogyakarta: CV Andi Offsel.
- Sedarmayanti.2011. Manajemen Komponen Terkait Lainnya.Bandung : PT Rafika Aditama.
- Sugiyono.2009 Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods) Bandung Alfabeta.
- Sugiyono.2012.Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods) Bandung Alfabeta.
- Tjiptono.2014. Pemasaran Jasa. Yogyakarta: Andi.