

ABSTRAK

SYAHRUL FAZIZAL BACHTIAR, 18110021

PENGARUH FAKTOR FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT PETIKEMAS PADA PT NILAM PORT TERMINAL INDONESIA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

Kata Kunci : Produktivitas, Bongkar Muat Petikemas

Penanganan bongkar muat petikemas untuk arus barang harus sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang ditetapkan, dengan adanya ketentuan-ketentuan tersebut diharapkan sama penanganan bongkar muat dapat melaksanakan ketentuan tersebut agar tercipta kelancaran arus barang dan keharmonisan dalam bekerja.

Jenis Jenis penelitian yang digunakan adalah peneltiipen kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai di PT Nilam Port Terminal Indonesia sedangkan sempel yang diambil sebanyak 125. Jenis data yang digunakandalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan data primer dan teknik yang digunakan adalah dengan menyebar kuesioner.

SDM Secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas. menunjukkan bahwa SDM memiliki pengaruh sebesar terhadap produktivitas. Peralatan Bongkar Muat secara parsial berpengaruh signifikan terhadap terhadap produktivitas. menunjukkan bahwa Peralatan Bongkar Muat memiliki pengaruh terhadap produktivitas. Sistem dan Prosedur berpengaruh signifikan terhadap terhadap produktivitas. Sistem & Prosedur memiliki pengaruh sebesar terhadap produktivitas Lapangan *Container Yard* berpengaruh signifikan terhadap terhadap produktivitas.

Variabel SDM, Peralatan Bongkar Muat, Sistem dan Prosedur, serta Lapangan *Container Yard* secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas pada aktivitas bongkar muat di PT. Nilam Port Terminal Indonesia.