

ABSTRAK

**SHOVY MUTIARA HIQMAH HERZEGOVINA, 20131089
ANALISIS WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)
DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI TANJUNG PERAK**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

Kata Kunci : Imigrasi, Zona Integritas, WBBM, Pelayanan Publik

Pemerintah Indonesia telah merumuskan peraturan yang digunakan sebagai landasan pelaksanaan reformasi birokrasi di Indonesia, yaitu Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025 dan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 06 Tahun 2020. Melalui kedua pedoman tersebut, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Perak mulai menerapkan reformasi birokrasi. Reformasi Birokrasi adalah salah satu upaya pemerintah mencapai pemerintahan yang baik (*good governance*) dan pemerintahan yang bersih (*clean government*) yaitu dengan melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Perak. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data yang digunakan yaitu diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan secara langsung yang meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik Analisa Data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi WBBM di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Perak telah sesuai dengan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 06 Tahun 2020. Tahapan pembangunan yang diawali dengan penancangan pembangunan zona integritas dan ditindaklanjuti dengan proses pelaksanaan 6 (enam) indikator telah terlaksana dengan baik. Perbedaan Kantor Imigrasi sebelum berpredikat WBK, sesudah meraih predikat WBK dan sesudah meraih predikat WBBM terlihat sangat nyata terutama pada fasilitas kantor dan *mindset* para pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Perak.