

**ANALISIS WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI
(WBBM)
DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI TANJUNG PERAK**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Shovy Mutiara Hiqmah Herzegovina
NIM : 20131089
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Mudayat, S.Pd., MM.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**