

DAFTAR PUSTAKA

- Amril.2016. “Pengaruh Pelayanan Kapal dan Kinerja Operator Terhadap Handling Petikemas Di JICT Terminal Priok” .*Jurnal Magister Manajemen*,Vol.2,No.1:1-14.
- Aunillah,Azza,Yusmar,& Nur Rini.2016.”*The Influence of Container Crane Productivity and The Ship Call Frequency On The Cargo Handling Performance*”, *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Kepelabuhanan*,Vol.3,No.1- 13.
- Barnabas, L Peter dan Nirmalawati.2012.”Produktifitas Tenaga Kerja dan Peralatan Terhadap System Bongkar Muat Di Pelabuhan Pantolan” ,*Jurnal Emba:Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*,Vol.3,No.4:225-224.
- Christina, Wieke Yuni. 2012 “Pengaruh budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Proyek Konstruksi” *Jurnal Teknik sipil*, Vol 6
- Dwi Nugroho. 2015. *Human Capital Management* PT Pelindo III. Yogyakarta: Lintang Rasi Aksara Books dan Pustaka Rahmad.
- Endhy Bastyan, 2017. Analisa Kualitas Layanan Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Surabaya Dengan Metode Servqual dan Qfd. Tesis Fakultas Bisnis Dan Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program. IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit
- Lasse, D. A. 2014. *Manajemen Kepelabuhanan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Lasse, D. A. 2016. *Manajemen Kepelabuhanan*. Cetakan kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Longgahan,Jerry.2015.”Pengaruh Peralatan Bongkar Muat dan Kinerja Container Crane Terhadap Handling Petikemas Di JICT Terminal Priok” ,*Jurnal Magister Manajemen*, Vol.3,No.1:1-15.
- L. Mathis, Robert – H. Jackson, John., 2011. *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

- Robbins, Stephen, P., 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta: Erlangga.
- Rosida, K., Ahmad, R., dan Dody, H., 2011. Model Algoritma Penataan Petikemas Di Container Yard Untuk Mensinkronkan Stowage Plan Dan Kedatangan Petikemas. *Jurnal Teknik Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya*
- Ridley, John. 2008. *Ikhtisar Kesehatan & Keselamatan Kerja Edisi Ketiga*.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Supriyono, 2010. *Analisis Kinerja Terminal Petikemas di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. Semarang: Program Magister Teknik Sipil – Universitas Diponegoro
- Sumarzen, M., dan Riza, H. U., 2017. *Operator Performance And Equipment To Support Container Handling Efficiency*. *Jurnal Internasional STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati, Surabaya, Indonesia*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.