

**PENGARUH MANFAAT KEMUDAHAN DAN EFEKTIVITAS
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-COMMERCE (STUDI PADA
PELAKU BISNIS UMKM KOTA SURABAYA BARAT PENGGUNA E-
COMMERCE)**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Selvi Ulandari
NIM : 18110119
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Nur Widyawati, S.Si, SE, M.SM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**