

ABSTRAK

SARAH NAZRINA, 18.110117

PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL, *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NAJATIM DOCKYARD

Skripsi : Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

Kata Kunci : Stress kerja, Kecerdasan emosional, *burnout*, dan kinerja karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh stress kerja, kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawam di PT. Najatim Dockyard. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Random Sampling* yang dihitung melalui rumus *Slovin*. Sampel yang diambil sebanyak 63 responden, yang dijadikan responden adalah karyawan yang bekerja di PT. Najatim Dockyard. Metode analisis data yang digunakan yaitu berupa uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji T dan uji F serta koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik data berdistribusi normal, tidak terjadi gejala heterokedastisitas, multikolinearitas dan otokorelasi. Pada uji hipotesis variabel stress kerja, kecerdasan emosional, dan *burnout* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Najatim Dockyard. Secara parsial variabel stress kerja, kecerdasan emosional, dan *burnout* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Najatim Dockyard. Hasil pengujian ini menghasilkan koefisien determinasi sebesar 0,739.