

## ABSTRAK

**RIZKY ARMANDO EGA KUSUMA . 18110041**

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, KINERJA OPERATOR *HEAD TRUCK* DAN PEMELIHARAAN *HEAD TRUCK* TERHADAP PRODUKTIVITAS DI PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

**Skripsi : Program Studi Administrasi Bisnis. 2022**

**Kata Kunci : Keterampilan Kerja, Kinerja, Pemeliharaan dan Produktivitas**

*Head truck* merupakan salah satu sarana penting dalam menunjang kelancaran aktivitas bongkar muat di pelabuhan karenanya mau tidak mau setiap penyelenggara kegiatan bongkar muat di pelabuhan harus memiliki divisi khusus atau dibawah pengawasan khusus untuk mengelola armada dan operatornya. PT. Terminal Petikemas Surabaya sebagai salah satu pelabuhan operator bongkar muat juga memiliki divisi armada yang pengelolaannya diserahkan ke pihak kedua namun masih tetap dalam pengawasan dan tanggung jawabnya. Divisi ini mengani dan mengelola armada (*trucking*) sekaligus operatornya (*operator head truck*).

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 72 orang ( $N = 72$ ) operator *head truck* PT. Terminal Petikemas Surabaya (PT. TPS). Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil perhitungan kolmogrov-sminov menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar  $0,200 > 0,05$  sehingga model regresi layak digunakan karena memenuhi asumsi normalitas. Nilai tolerance keterampilan kerja sebesar 0,135 dengan VIF 7,405, sedangkan nilai tolerance kinerja sebesar 0,192 dengan VIF 8,300, dan nilai toleran pemeliharaan sebesar 0,110 dengan VIF 5,905. Hasil tersebut menunjukkan nilai tolerance lebih dari 0,10 dan nilai VIF kurang dari 10, maka variabel penelitian dianggap bebas dari gejala multikolinieritas. Dilihat nilai Durbin Watson diperoleh = 1,735 dengan menggunakan nilai signifikansi 5%, jumlah sampel 72 ( $n$ ) dan jumlah variabel independen 3 ( $k=3$ ), nilai  $T_{hitung}$  sebesar 186,368 dengan signifikansi 0,000 sedangkan nilai  $T_{tabel}$  sebesar 2,90, sehingga dapat disimpulkan bahwa keterampilan kerja, kinerja dan pemeliharaan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas.

Hasil  $T_{hitung}$  menunjukkan nilai sebesar 186,368 lebih besar dari  $T_{tabel}$  sebesar 2,90 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, ini menunjukkan bahwa model regresi dapat digunakan untuk memprediksi variabel keterampilan kerja, kinerja dan pemeliharaan terhadap produktivitas. Hasil  $T_{hitung}$  keterampilan kerja = 4,321  $> T_{tabel} = 1,864$ , dengan nilai signifikansi =  $0,005 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti keterampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas. Hasil  $T_{hitung}$  kinerja = 3,750  $> T_{tabel} = 1,864$ , dengan nilai signifikansi =  $0,002 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti kinerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas. Hasil  $T_{hitung}$  pemeliharaan = 2,817  $> T_{tabel} = 1,864$ , dengan nilai signifikansi =  $0,005 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti pemeliharaan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas.