

## **ABSTRAK**

**REZA YUNITA AMANDA, 18.110082**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASCA PANDEMI COVID – 19  
PADA PBF PT. HUSADHA PRAJOGI SURABAYA**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis. 2022**

**Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, Kinerja Karyawan**

Komunikasi interpersonal dan etos kerja merupakan variabel yang saling berkaitan yang mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan. Komunikasi interpersonal yang tidak memadai secara tidak langsung mengakibatkan komunikasi yang buruk dan kinerja karyawan yang buruk. Hal ini dapat mengakibatkan etos kerja yang buruk (buruk) bagi karyawan, sehingga menimbulkan persaingan yang tidak sehat bagi karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara komunikasi interpersonal dan etos kerja terhadap kinerja karyawan. Teknik penarikan sampel dilakukan dengan rumus slovin dan sampel yang di tetapkan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yaitu sebanyak 80 orang.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan model dan teknik analisis regresi linear berganda. Pada penelitian ini berdasarkan Uji T yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel Komunikasi Interpersonal (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan Etos Kerja (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Melalui Uji F diketahui bahwa secara bersama-sama variabel Komunikasi Interpersonal dan Etos Kerja berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Angka r square sebesar 0,832 atau 83,2% yang menunjukkan bahwa 83,2% variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen. Sedangkan 16,8% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.