

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PEMASARAN
RELASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PT. JAMESON FREIGHT SEMESTA SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : **Rani Novitasari**
NIM : **18110081**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Bisnis**
Pembimbing : **Nur Widyawati, S.Si,SE., M.SM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**