

## ABSTRAK

**RAFFLY BRIANTA DEHAN, 20131092**

**PENGARUH FAKTOR FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS  
BONGKAR MUAT CURAH KERING PADA TERMINAL  
*MULTIPURPOSE* JAMRUD**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022**

**Kata Kunci : Standar Kinerja, Faktor Fisik, Produktivitas, Terminal  
*Multipurpose***

Terminal *Multipurpose* Jamrud, Pelabuhan Tanjung Perak merupakan salah satu penghubung yang menjadi pintu utama sebagai gerbang perekonomian untuk moda transportasi laut menuju Indonesia wilayah timur melalui Pulau Jawa. Permasalahan pada Terminal *Multipurpose* Jamrud adalah tingkat ketercapaian nilai produktivitas kinerja yang kurang memuaskan pada kegiatan pelayanan kapal dan produktivitas bongkar muat yang belum dapat mencapai standar kinerja yang telah ditetapkan oleh Pemerintah c.q. Penyelenggara Pelabuhan.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh dari faktor-faktor fisik yang terdiri dari Peralatan Bongkar Muat ( $X_1$ ), Operasional ( $X_2$ ), Sumber Daya Manusia ( $X_3$ ) dan *Terminal Operating System* ( $X_4$ ) pada Produktivitas ( $Y$ ) bongkar muat curah kering di Terminal *Multipurpose* Jamrud dengan jenis penelitian kuantitatif.

Penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor fisik ( $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_3$  dan  $X_4$ ) mempengaruhi produktivitas ( $Y$ ) baik secara parsial maupun simultan dengan faktor Sumber Daya Manusia ( $X_3$ ) yang menjadi faktor paling dominan dalam mempengaruhi Produktivitas ( $Y$ ) kegiatan bongkar muat curah kering pada Terminal *Multipurpose* Jamrud.