

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *RELATIONSHIP QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
PT. CITRA SURYA SEMPURNA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Paula Budianti
NIM : 18110147
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing I : Dr. Indriana Kristiawati, SE., MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**