

## DAFTAR PUSTAKA

- Angkat, K. M. 2018. Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Dairi. Jurnal Administrasi Publik.
- Devito. 2015. Proses komunikasi. Bandung: PT. Refika Aditama
- Dr. Ir. H. Djoko Setyo Widodo, S. M. (2020). Manajemen kinerja . cipta media nusantara.
- Dwiyanto, A. 2021. Reformasi biokrasi publik di indonesia . UGM: Press
- Eigist yani Pramulaso. 2020. kulalitas pelayanan dan kinerja pegawai terhadap kepuasan masyarakat di unit pelayanan terpadu satu atap kementerian ketenagakerjaan.
- Firda Anggi Prianka. 2021. Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Desa Kedungcangkring Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media.
- Huberman, M. d. 2014. Qualitative data analysis,A methods sourcebook,Edition 3 (3 ed.). USA: USA: Sage Publication, terjemahan Tjejep Rohindi Rohidi, UIPress.
- Istianto, B. 2009. Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- M, A. P. 2019. Kinerja Pemerintah Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Siawung Kecamatan barru kabupaten barru . Meraja Journal, 69-80
- Mukaram, Z. &. 2015. Manajemen Public Relations. bandung: public relations.
- Mukarom, Z. d. 2015. Manajemen Pelayanan Publik . Bandung : Cv Pustaka Setia.
- Ombudsman 2020.<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--komitmen-pelaksanapelayanan-publik>

Peraturan pemerintah No.5 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko

Subarling, Pananrangi, Rasyid, Rahri, Syamsul, 2020. Kinerja Aparatur Pelayanan Publik dalam pengurusan dan penerbitan izin mendirikan bangunan. J. paradigma Administrasi Negara, vol.2 (2).

Suleman Sukur Fatah R.A 2021 optimalisasi kualitas pelayanan perizinan pada Dinas penanaman modal pelayanan Terpadu satu Pintu (DPMPTSP) Kota Ternate) kolaborasi jurnal Adminitrasi Publik April 2021 Volume 7 Nomor 1 (e-ISSN:2620-2399 p-ISSN:2442-949)

Sugiyono. 2003. Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian dan Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Teori Pilihan Publik Dalam Kebijakan Publik. 12 April 2019.

[https://www.academia.edu/11818659/Teori Pilihan Publik Dalam Kebijakan Publik](https://www.academia.edu/11818659/Teori_Pilihan_Publik_Dalam_Kebijakan_Publik).

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang no.11 tahun 2020 tentang cipta kerja

