

**ANALISIS PELAYANAN BERUSAHA MELALUI ONLINE
SINGLE SUBMISSION (OSS) DI MALL PELAYANAN PUBLIK
SIDOARJO**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Muhammad Maikel Wahid
NIM : 18.110009
Program Studi : Ilmu Administasi Bisnis
Pembimbing : Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos.,MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**