

**TINGKAT KUALITAS PELAYANAN BERPENGARUH
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT. PUMA
LOGISTICS INDONESIA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : **Muhammad Ivan Syahruri**
NIM : **18.110013**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Bisnis**
Pembimbing I : **Dr. Ir. Sumarzen Marzuki, M.MT.**

**STIA DAN MANAJEMAN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**