ABSTRAK

MUHAMMAD ALFIYAN NOR RIFKI. 18110108 PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, JAM KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA SOPIR PADA PT. KENZIE ABIAH WISESA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

Kata Kunci : Insentif, Motivasi, Jam Kerja, Beban Kerja, Kinerja

Salah satu personel yang terlibat langsung dalam penggerak tugas pengiriman logistic yaitu sopir. Untuk meningkatkan kinerja sopir tentu hasrus ada yang diberikan atu pemicu seperti insentif untuk menambah semangat sopir selain itu ada juga variable lainnya yaitu motivasi, jam kerja, dan beban kerja. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Insentif, Motivasi, Jam kerja, dan Beban kerja terhadap kinerja sopir kinerja sopir. Penelitian ini masuk dalam kategori penelitian asosiatif kausal yang menggunanakan teknik kuantitatif. Dengan hasil penelitan variable Insnetif, Motivasi, Jam kerja dan beban kerja masing-masing variabel berpengaruh segnifikan secara parsial dan secara Bersama-sama berpengaruh segnifikan secara simultan dengan presentase 95,6% dan sisanya 4,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.