

**PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI
BERPENGARUH SIGNIFIKAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA LAYANAN APLIKASI GRAB CAR
PASCA PANDEMIC COVID-19 PADA KOTA GRESIK**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Muhammad Alfaridzi Sya'dan
NIM : 18.110012
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dian Arisanti S.Kom, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**