

**PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA KERETA API
PASUNDAN DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP 8 SURABAYA
(Studi Kasus Penumpang Kereta Api Pasundan)**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Muhamad Fatchur Hidayat
NIM : 18110141
Pogram Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Nur Widyawati, S.Si., SE., M.SM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**