

ABSTRAK

MOHAMMAD FAIZAL PAKAYA, 18.110143
PENGARUH KOMPETENSI OPERATOR DAN EFEKTIFITAS
***AUTOMATIC STACKING CRANE* TERHADAP PRODUKTIVITAS**
OPERASIONAL PT. TERMINAL TELUK LAMONG SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022
**Kata Kunci : kompetensi operator, efektivitas *automatic stacking crane*,
produktivitas operasional**

Perkembangan teknologi juga terjadi pada dunia logistik, khususnya pada beberapa perusahaan yang menjadi operator pelabuhan. Salah satunya adalah sistem automasi yang telah diterapkan pada PT. Terminal Teluk Lamong.

Dilihat dari total *throughput* dan data *Yard Occupancy Ratio* Terminal Teluk Lamong bisa diketahui bahwa pengelolaan lapangan berjalan dengan semestinya dimana total *throughput* sebanding dengan prosentase penggunaan lapangan.

Dengan sistem yang secanggih ini maka muncul suatu pertanyaan bahwa apakah Sumber Daya Manusia dalam hal ini kompetensi operator dan juga efektivitas dari ASC mempengaruhi produktivitas operasional di PT. Terminal Teluk Lamong.

Teknik analisis data pada penelitian ini yakni analisis regresi berganda dengan sampel sebesar 50 responden. Dapat disimpulkan bahwa kesimpulan pada penelitian ini yakni :

1. Terdapat pengaruh kompetensi operator terhadap produktivitas di PT Teluk Lamong Surabaya. Nilai pengaruh variabel kompetensi operator sebesar 54,8%.
2. Terdapat pengaruh efektivitas *automatic stacking crane* terhadap produktivitas di PT Teluk Lamong Surabaya. Nilai pengaruh variabel efektivitas *automatic stacking crane* sebesar 38%.
3. Terdapat pengaruh kompetensi operator dan efektivitas *automatic stacking crane* secara bersama-sama (simultan) terhadap produktivitas di PT Teluk Lamong Surabaya. Dengan variabel yang berpengaruh secara dominan yakni variabel kompetensi operator sebesar 54,4%.