

**PENGARUH KOMPETENSI OPERATOR DAN EFEKTIFITAS  
*AUTOMATIC STACKING CRANE* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS OPERASIONAL  
PT. TERMINAL TELUK LAMONG SURABAYA**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS STIA  
DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama** : **Mohammad Faizal Pakaya**  
**NIM** : **18110143**  
**Program Studi** : **Ilmu Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing** : **Dr. Ir. Sumarzen Marzuki, M.MT.**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2022**