

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi semakin dicirikan seperti era yang tak terbatas. Meningkatkan derajat kebebasan dalam ekspansi sumber daya manusia ke luar negeri dengan cara menunjukkan kemampuannya. Tentu saja upaya untuk pengembangan Insan perusahaan tentunya harus direncanakan, diarahkan, dan dijalankan dengan baik, agar perusahaan berkompetitif dengan sehat. Sumber Seseorang yang dapat berkompetitif dengan pesaing serta rekan bisnis Sebuah perusahaan dengan sumber daya manusia yang sangat baik. Rencana Sumber daya manusia berkinerja baik dan akurat ketika direncanakan Kita tahu seperti apa Sumber Daya Manusia itu sendiri atau *manpower*, disingkat SDM, ialah semua kemampuan individu hal ini ditetapkan oleh kekuatan berpikir serta kekuatan fisik. SDM merupakan Elemen utama dari semua aktivitas yang dilakukan. Bahkan alat terpercaya/canggih tidak ada artinya tanpa peran SDM, karena manusialah yang dapat menjadikan tujuan akhir dari segala upaya pembangunan, baik sebagai anggota masyarakat maupun sebagai individu. Manusia dituntut memiliki perhatian dan kesiapan untuk dapat bekerja dengan tanggung jawab yang berbeda, setelah itu setiap lembaga atau perusahaan perlu memiliki sumber daya manusia memiliki potensi, kemampuan, tingkat pendidikan yang tinggi agar dapat mampu membangun sebuah institusi atau perusahaan menuju yang diinginkan oleh sebuah institusi atau perusahaan.

Banyak juga permasalahan yang keluar terkait dengan pekerjaan. terutama ketika datang ke masalah instruksi serta metode melatih kerja para karyawan. Hal Ini mungkin berhasil membuat fungsi *human resource* harus memikirkan benar benar pertimbangan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan memilih calon karyawan dan harus melihat kualitas, potensi serta kemampuan karyawan tersebut. Program pendidikan dan pelatihan sangat dibutuhkan oleh karyawan lama maupun juga karyawan baru, juga berguna untuk membantu kebutuhan

perusahaan agar mendapatkan kualitas karyawan yang berpotensi. Pendidikan dan pelatihan tentunya mendorong para karyawan melakukan yang terbaik dalam pekerjaannya tersebut karena mereka sudah tahu tugas dan tanggung jawabnya dan sedang berupaya melampaui potensi yang lebih tinggi.

Untuk mengembangkan sumber daya manusia, seluruh pekerjaan harus terkait dengan pendidikan dan pelatihan. Hasibuan (2009:54) menjelaskan didalam pernyataannya tentunya pendidikan merupakan suatu prosedur untuk mengembangkan atau melampaui keahlian individu secara menyeluruh. Menggunakan cara ini, pegawai yang menerima pendidikan secara terencana sesuai prosedur cenderung bekerja lebih profesionalisme bila disandingkan dengan pegawai di organisasi yang belum pernah dilatih sebelumnya. Oleh karena itu, pendidikan dikatakan sangat penting dan memiliki kelebihan bukan hanya karena tuntutan pekerjaan dan jabatan akibat perubahan pekerjaan serta kondisi, kemajuan teknologi dan persaingan yang ketat dalam lembaga atau organisasi.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengetahui apakah untuk memiliki kualitas karyawan yang baik diperlukan pendidikan dan pelatihan yang baik juga. Maka dari itu ditemukan ide penulis yang ingin mengetahui, apakah setelah melaksanakan pendidikan dan pelatihan memiliki pengaruh pada kualitas karyawan. Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, penulis akhirnya mengangkat sebuah judul **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kualitas Karyawan Pada PT. Pelindo Daya Sejahtera”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Untuk mengetahui pentingnya seleksi dan kualitas sdm terhadap kinerja maka rumusan masalah dalam skripsi ini:

1. Apakah pendidikan berpengaruh parsial terhadap kualitas karyawan di PT. Pelindo Daya Sejahtera?
2. Apakah pelatihan berpengaruh parsial terhadap kualitas karyawan di PT. Pelindo Daya Sejahtera?
3. Apakah pendidikan dan pelatihan secara simultan berpengaruh terhadap kualitas karyawan di PT. Pelindo Daya Sejahtera?

### **1.3 Batasan masalah**

Agar penelitian ini bisa lebih terarah maka diperlukan adanya pembatasan dalam penelitian ini, peneliti akan lebih memfokuskan penelitian pada bagian dari pembahasan utama yaitu pendidikan dan pelatihan terhadap kualitas karyawan dalam perusahaan

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui pengaruh parsial pendidikan terhadap kualitas karyawan PT. Pelindo Daya Sejahtera
2. Untuk mengetahui pengaruh parsial pelatihan terhadap kualitas karyawan PT. Pelindo Daya Sejahtera
3. Untuk mengetahui Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh secara simultan terhadap Kualitas Karyawan PT. Pelindo Daya Sejahtera

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penulisan ini, penulis mengharapkan manfaat pada penelitian ini antara lain sebagai berikut :

#### **1. Untuk Akademisi**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu, pengetahuan serta wawasan untuk mahasiswa dalam berpikir, menambah literatur perpustakaan, sehingga bermanfaat bagi semua pihak. Dengan adanya penulisan skripsi ini dapat menambah suatu pelajaran/pegetahuan dalam bidang administrasi manajemen tenaga kerja dengan fokus pengetahuan tentang variabel yang ditulis dalam penelitian ini.

#### **2. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi informasi yang digunakan dalam meningkatkan kualitas karyawan melalui pendidikan dan pelatihan sesuai dengan harapan perusahaan.

### 3. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah sumber referensi bagi penelitian lain yang belum dilaksanakan. Serta menjadikan referensi bagi penelitian lain yang membutuhkan dalam membuat karya ilmiah dengan tema atau objek yang sama.

## 1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika di dalam penulisan ini disajikan guna bertujuan untuk memberikan gambaran tentang susunan keseluruhan isi dari penelitian ini. Penelitian ini tersaji dalam 5 (lima) bab yang akan dijelaskan dan dijabarkan sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bahasan bab ini mengacu pada rumusan masalah yang akan peneliti teliti selain itu juga berisi, latar belakang, manfaat penelitian, tujuan dari penelitian serta sistematika dari suatu penulisan, pada intinya bab ini secara menyeluruh memuat dasaran yang akan dilaksanakannya suatu penelitian.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan berbagai macam landasan teori dan pemikiran ahli yang digunakan serta terikat dalam pembahasan penelitian ini dan berisi tentang bagaimana penelitian terdahulu yang digunakan untuk memperkuat teori dan penelitian serta untuk referensi penulis dan jugaterdapat gambaran dari kerangka pemikiran

### 3. BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab yang berisi jenis data dan obyek penelitian, populasi dan sampel, sumber data yang berasal dari metode pengumpulandata, dan teknik analisis data. Juga pada Bab ini menjelaskan secara rinci tentang hal hal yang diteliti dan observasi yang telah dilakukan.

### 4. BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL

Bahasan bab ini fokus yang dimana menyajikan berbagai prosedur pengolahan hasil penelitian yang tlah diteliti berisi perhitungan-perhitungan, tabel-tabel,

dan pembahasan lain yang terkait dan juga terdapat gambaran umum obyek penelitian yang dilakukan oleh penelitian oleh penulis.

## **5. BAB V PENUTUP**

Bab menawarkan rekomendasi kepada objek penelitian untuk mengatasi masalah saat ini dan memajukan objek penelitian di masa depan, serta kesimpulan yang diperoleh dari temuan diskusi penelitian