

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK GULA GUPALAS TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI
SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Karomatus Suada
NIM : 18110073
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Soedarmanto, S.E, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**