

## DAFTAR PUSTAKA

- ANISA, S. N. (2022). Pengaruh Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Serta Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan (Suatu Survey Pada Pelanggan Klinik Dr. Lisnur Saptowati, Sp. Og Kota Tegal) (Doctoral Dissertation, Perpustakaan Pascasarjana).
- Bancin, E. S., Aini, F., & Gunawan, R. (2018). Pengaruh Faktor Waktu Pelayanan Kenyamanan dan Keistimewaan dan Hubungan antar Manusia terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna BPJS di Instalasi Rawat Inap RSUD Aceh Singkil. *Jurnal Rekam Medic*, 1(1), 41-51.
- Febiana, M. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pelanggan Laboratorium Di Puskesmas Kecamatan Palmerah Jakarta Barat) (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (SteI) Jakarta).
- Malawau, Claudia Valentine. Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Bongkar Muat Pada Pt. Banga Sarana Surya. Diss. Stia Dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya, 2020.
- Ni Luh Made, J. Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Memakai Jasa Pelayanan Kelas Supervip Pada Laboratorium Ari Canti Gianyar. Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Memakai Jasa Pelayanan Kelas Supervip Pada Laboratorium Ari Canti Gianyar.
- Nur, Mochamad. Kualitas Dan Pelayanan Aplikasi Go Jek Mempengaruhi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mahasiswa Stiamak Barunawati Surabaya. Diss. STIA MANAJEMEN DAN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA, 2019.
- Radito, T. (2014). Analisis Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pelanggan Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1-25.
- Reyhan, A., & SRI, R. T. A. (2013). Analisis Pengaruh Pelayanan, Fasilitas, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Perusahaan Cito Laboratorium Klinik Semarang Cabang Indraprasta) (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis).
- Saputra, A. D., & Hidayat, M. K. (2018). Pengaruh Pelayanan Dan Word Of Mouth Terhadap Kepuasan Pelanggan Laboratorium Prima Husada Malang.
- SARI, D. P. (2022). Pengaruh Sarana Dan Prasarana, Serta Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan Di Upt

Puskesmas Cipamokolan Kota Bandung (Doctoral Dissertation, Perpustakaan Pasca Sarjana).

Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh Pelayanan, Fasilitas, Harga Dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Madani Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 10(2), 50-63.