

ABSTRAK

IRFAN ARIYANZAH, 18110070

PENGARUH FAKTOR FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT GENERAL CARGO PADA TERMINAL JAMRUD UTARA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

Kata Kunci : Alat Bongkar Muat, SDM, Prosedur Kerja, Cuaca dan Produktivitas Bongkar Muat

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana hubungan Alat Bongkar Muat, SDM, Prosedur Kerja dan Cuaca terhadap Produktivitas Bongkar Muat General Cargo pada Terminal Jamrud Utara. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan atau pekerja pada terminal jamrud utara yang sebanyak 52 responden. penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan regresi linier berganda. Sebelum data dianalisis, dilakukan pengujian kualitas data dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil olah data menunjukkan item kuisioner bersifat valid dan semua variabel bersifat reliabel.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel Alat Bongkar Muat (X_1) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Produktivitas Bongkar Muat (Y), Variabel SDM (X_2) memiliki hubungan yang tidak signifikan terhadap Produktivitas Bongkar Muat (Y), variabel Prosedur Kerja (X_3) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Produktivitas Bongkar Muat (Y), variabel Cuaca (X_4) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Produktivitas Bongkar Muat (Y). Alat Bongkar Muat, SDM, Prosedur Kerja dan Cuaca terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap Produktivitas Bongkar Muat, Artinya apabila Alat Bongkar Muat, SDM, Prosedur Kerja dan Cuaca yang diberikan semakin baik maka akan meningkatkan Produktivitas Bongkar Muat. Variabel yang berpengaruh paling dominan adalah Prosedur Kerja dengan nilai beta sebesar 0,524.