

## DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi.2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.

Lasse, D.A. 2013. *Manajemen Kepelabuhanan*. Jakarta : Rajawali Pers.

Priyohadi, Nugroho Dwi. 2015. *Pengetahuan Kepelabuhan*. Surabaya: PT.Scopindo Media Pustaka.

Basu Swastha. 2008. *Manajemen Pergudangan. (edisi 2)*, Yogyakarta : Liberty-Yogyakarta.

Ghozali, Imam.2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi 6*. Semarang : Universitas Diponegoro.

Husein, Umar. 2003, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.

Nasution, M.Nur.2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Ghali Indonesia.

Maulidin, Hanif.2010. *Marketing Research : Panduan Bagi Manajer, Pimpinan Perusahaan / Organisasi*. Jakarta : Elex Media Komputindo.

Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.

Suparyanto dan Rosad. 2015. *Manajemen Pergudangan*. Bogor: In Media.

Suryana. 2008. *Kewirausahaan*. Jakarta: Salemba Empat.

Tjiptono, Fandy.2011. *Strategi Pemasaran, Edisi II*. Yogyakarta : Andi.

Tjiptono, Fandy , 2014. *Pemasaran Jasa, Edisi II*. Yogyakarta : Andi.

Tjiptono, Fandy , 2016. *Strategi Bisnis Pemasaran, Edisi II*. Yogyakarta : Andi.

Vanessa Gaffar. 2007. *Manajemen Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Website:

<http://www.kumpulanpengertian.com/2019/01/pengertian-stuffing-menurut.html>.  
(akses pada tanggal 13 Mei 2022);

<https://www.dictio.id/t/faktor-faktor-apa-saja-yang-mempengaruhi-kegiatan-pergudangan/14450>. (akses pada tanggal 13 Mei 2022);

<https://mnjmnsumberdayamanusia.blogspot.com/2019/06/pengertian-pergudangan-menurut-para-ahli.html>. (akses pada tanggal 13 April 2022);

<https://highlight.id/pengertian-definisi-maksud-tujuan-kegiatan-ekspor/>.(akses pada tanggal 13 Mei 2022);

<https://www.jurnal.id/id/blog/indikator-pelayanan-pergudangan-untuk-bisnis/>(akses pada 13 Mei 2022);

<http://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-ekspor-impor-dan.html>. (akses pada tanggal 13 Mei 2022).