

ABSTRAK

INDIRA RACHMAWATI, 20131057

PENGARUH PERUBAHAN *OPEN-CLOSING* DAN DAYA TAMPUNG GUDANG TERHADAP JUMLAH EKSPOR SEPEDA PADA PT INSERA SENA

Skripsi : Program Studi Administrasi Bisnis 2022

Kata kunci : Perubahan *Open-Closing*, Daya Tampung Gudang, Jumlah Ekspor Barang

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana hubungan pengaruh perubahan *open-closing* dan daya tampung gudang terhadap jumlah ekspor sepeda pada PT Insera Sena. Populasi penelitian adalah karyawan PT Insera Sena yang terkait menangani ekspor sepeda sedangkan sampel yang diambil sebanyak 45 responden. Penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan regresi linier berganda. Sebelum data dianalisis, dilakukan pengujian kualitas data dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil olah data menunjukkan item kuisioner bersifat valid dan semua variabel bersifat reliabel.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel Perubahan *Open-Closing* (X_1) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Jumlah Ekspor Sepeda (Y), Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil dari t hitung sebesar 2,747 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0,468. Hal ini menjelaskan bahwa apabila durasi *stuffing* berpengaruh terhadap jumlah ekspor sepeda semakin lama durasi *stuffing* maka semakin banyak pula sepeda yang bisa diekspor. Variabel Daya Tampung Gudang (X_2) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Jumlah Ekspor Sepeda (Y) Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil dari t hitung sebesar 1,499 lebih besar dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0,243. Hal ini menjelaskan apabila seluruh komponen gudang bekerja optimal maka jumlah ekspor gudang meningkat. Perubahan *Open-Closing* dan Daya Tampung Gudang terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap Jumlah Ekspor Sepeda, sebesar 41,8%. Nilai ini menunjukkan Jumlah Ekspor Sepeda memiliki hubungan oleh variabel Perubahan *Open-Closing* (X_1) dan Daya Tampung Gudang (X_2) sisanya sebesar 58,2% berhubungan dengan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dan Perubahan *Open-Closing* yang paling dominan berpengaruh terhadap Jumlah Ekspor Sepeda. Variabel yang berpengaruh paling dominan adalah kepuasan pelanggan dengan nilai kontribusi sebesar 38,7%.

Kesimpulannya bahwa Perubahan *Open-Closing* (X_1) dan Daya Tampung Gudang (X_2) berpengaruh terhadap Jumlah Ekspor Sepeda (Y).