

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI ONLINE
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PT. PANEN LESTARI
INDONESIA (SOGO) CABANG TUNJUNGAN PLAZA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Ikke Fidyawati
NIM : 18110069
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Mudayat, S.P.d, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**