

**ANALISIS HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
KERETA API SANCAKA (STUDI KASUS PT. KERETA API
INDONESIA DAOP 8 SURABAYA)**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Husnul Hakim
NPM : 18110134
Pogram Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dian Arisanti, S.Kom., MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**