

**PENGARUH TANGIBLE RELIABILITY RESPONSIVENESS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK GUPALAS
DI PT.PERKEBUNAN NUSANTARA XI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH

Nama : Hefida Sabrina
NIM : 18110133
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Nur Widyawati, S.Si, SE, M.SM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**