

**PENGARUH KECEPATAN PENGIRIMAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT.
YES LOGISTIC INDONESIA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Ferdianata Adam S.I
NPM : 18110067
Pogram Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Soedarmanto, S.E, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**