

**PENGARUH SISTEM E-TICKETING DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN JASA KERETA
API DI DAOP 8 SURABAYA (PT KERETA API INDONESIA)**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : **Fathur Rahman**
NIM : **18.110131**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Bisnis**
Pembimbing I : **Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos., MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**