

## DAFTAR PUSTAKA

- Efendi, RTJ, Tridayanti, H., Suyono, J., Elisabeth, DR, & Arisanti, D. (2021). *Faktor Penentu Loyalitas Pelanggan: Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan. Jurnal Internasional IJEBD Kewirausahaan Dan Pengembangan Bisnis* eISSN 2597-4785 pISSN 2597-4750 , 4 (3), 396-404.
- Ermiaati., Setyawan D., Atmoko WB., Sugiyarmasto. "Determinan Kesuksesan Sistem Informasi di RSUD Dr. Moewardi", *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, 2020.
- Fibriany, FW, Oktaviani N. "Evaluasi Hasil Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Bukopin)", *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*, 2019.
- Gunawan, A. Z. P. C. P. (2019). *Penerapan Sisumaker (Sistem Surat Masuk Dan Surat Keluar) Pada Kantor Imigrasi Kelas I Tpi Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Haryanto, R. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Persepsi Manfaat Sebagai Variabel Intervening (Studi pada penerapan VMS (Vessel Management System) di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok)*. *Journal For Business And Entrepreneurship*, 2(2).
- Hendriawan, G., Sarifiyono, AP., Foster, B. "Penerapan Green Marketing dan Inovasi Produk Untuk Meningkatkan Minat Beli Konsumen Sepatu Eco-Friendly Pijakbumi", *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*, 2022
- Herlina, H., & Diputra, T. T. (2018). *Implementasi Rumus Sobel Pada Web Dengan Topik Regresi Linier Menggunakan Variabel Intervening*. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 1(1).
- Hidayat, A., & Saleh, M. (2018). *Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Pemasaran Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Inti. SAINTIFIKA ISLAMICA: Jurnal Kajian Keislaman*, 4(2), 201-220.
- Indraswarawati SAPA., Putra IPDS., Cahyani NW. "Effect Of Top Management Support, System Quality, and Information Quality On Satisfaction Accounting Information System Users In Lembaga Perkeditan Desa (LPD) In Ubud District". *Widya Akuntansi dan Keuangan*, 2019.
- Iskandar A. "Evaluasi Kesuksesan Sistem Pelatihan Jarak Jauh Pada Balai Diklat Keuangan Makassar di Masa Pandemi Covid-19, *Inovasi*, 2022.

- Kafrawi S., Firmansyah R., Hartono R., Budiman K. “Evaluasi Sistem Informasi Keuangan Universitas Negeri Semarang Dengan Pendekatan Delone dan Mclean”, *Capital: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2022
- Khairrunnisa, U., & Yunanto, M. (2018). Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna dan manfaat bersih pada implementasi e-faktur: Validasi model kesuksesan sistem informasi Delone Dan Mclean. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 22(3).
- Maryana, F., Ridhawati, R., & Astuti, RE (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Pengguna (Survei Pada Pengguna Jasa Pengguna Sistem Aplikasi Inaportnet Yang Terdaftar Di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Banjarmasin)*. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* , 12 (1), 162-179.
- Ohoimas ESR., Salle A., Daat SC. “Pengaruh Akuntabilitas dan Kompetensi Auditor/Pengawas Pemerintah Terhadap Kualitas Audit”, *Jurnal Akuntansi, Audit, dan Aset*, 2018.
- Okthary, S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pelabuhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bongkar Muat Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Panca E. “Analisis Kepuasan Penunjang Terhadap Kualitas Pelayanan Maskapai Garuda Indonesia di Bandar Udara Internasional Yogyakarta”, *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 2022
- Philip Kotler.2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Millenium. Jilid 2. Jakarta: Prehallindo
- Prasetya, GPL, Santosa A. “Good Corporate Governance, Struktur Kepemilikan dan Kinerja Perusahaan Properti dan Real Estate”, *Capital: Jural Ekonomi dan Manajemen*, 2020.
- Putro PUW., Nanda R. “Pengaruh Status Pekerja Terhadap Kinerja Dengan Kompensasi Sebagai Moderasi (Studi pada PT.INKA)”, *Widya Cipta*:
- Rinika, V. Rustam, TA. “Pengaruh Kepuasan kinerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Perdana Lloyd Batam”, *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 2021
- Sari, A. K. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pelabuhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bongkar Muat Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan*.

- Sandjojo, N. (2011). *Metode analisis jalur dan aplikasinya*.
- Sinaga, LR., Efendi, N., Harori, MI. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri”, *Jurnal Perspektif*, 2020
- Sirait, S. S., & Thalib, F. (2020). *Analisis Kualitas Layanan Inaportnet Dikantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Dengan Metode Servqual Dan Qfd*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 25(1), 82-96.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Tambalean, F. A. K., Manossoh, H., & Runtu, T. (2018). *Pengaruh kepemilikan manajerial dan kepemilikan institusional terhadap nilai perusahaan pada perusahaan sektor industri barang konsumsi di BEI*. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 13(04).
- Tiana, T, Sugiharto, B, & Umiyati I. “Analysis Of System Quality, Information Quality and Perceived Usefulness To User Satisfaction”, *JASS (Journal Of Accounting For Sustainable Society)*, 2019.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan*. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25-43
- Yudiadari, NKP, Agustina, MDP. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Unit Simpan – Pinjam Bumdes Dana Merta Desa Tangkup Kabupaten Karangasem”, *Widya Amrita*, 2021.