

**ANALISIS INAPORTNET TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA JASA DENGAN KINERJA KARYAWAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN  
PELAYARAN**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama : Dwi Fitri Novitasari**  
**NIM : 18110031**  
**Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing : Dian Arisanti, S.Kom, MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2022**