

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semua perusahaan pastinya mempunyai visi dan misi yang akan di capai, untuk itu dibutuhkan karyawan yang dapat mendukung perusahaan agar dapat berkembang untuk menggapai visi dan misi tersebut. Salah satunya ialah kinerja karyawan, ketika kinerja karyawan baik maka hasilnya akan baik dan memuaskan, jika kinerja karyawan buruk maka hasilnya juga akan buruk.

Pada dunia bisnis, perusahaan pasti mengharapkan kinerja karyawan yang baik, untuk itu perusahaan benar benar dituntut harus memilih mana karyawan yang kompeten dan mana yang tidak kompeten untuk mendukung bisnis yang dijalankan agar dapat berkembang dengan lancar dan tercapai.

Di kemukakan oleh Rivai dan Basri dalam Masram (2017:138) “ Kinerja ialah tingkat keberhasilan orang secara menyeluruh selama periode yang ditentukan dalam melakukan pekerjaan dibandingkan dengan kemungkinan yang beragam, antara lain target, standar hasil kerja atau sasaran serta kriteria yang telah disepakati bersama-sama dan telah ditentukan”. Jadi dapat disimpulkan bahwa kinerja ialah hasil atau prestasi dari tugas karyawan yang mencapai target yang telah di tentukan dan menguntungkan perusahaan, organisasi maupun diri-sendiri.

Kinerja karyawan yang berhasil juga membutuhkan beberapa dorongan didalam proses nya contohnya seperti memiliki kerja sama tim yang baik untuk menggapai hasil tersebut. Menurut Dewi (2017), kerjasama tim yaitu bentuk kerja berkelompok yang harus di organisasikan dengan baik dan tim yang beranggotakan orang yang mempunyai kelebihan atau keahlian yang bermacam-macam dan berkoordinasi dengan pimpinan atau atasan. Jadi dapat disimpulkan bahwa kerja sama tim ialah orang-orang berkelompok yang bekerja sama dan mempunyai kelebihan tersendiri untuk mencapai suatu tujuan.

Kerja sama tim kompak dan saling percaya dapat menghasilkan suatu hasil yang baik sehingga memberikan peningkatan kinerja karyawan yang tinggi. Jika dalam kerja sama tim tidak saling mendukung, curang ataupun tidak saling percaya maka akan menghambat proses keberhasilan perusahaan serta kinerja karyawan semakin menurun.

Penelitian sebelumnya telah menemukan yakni adanya hubungan yang signifikan antara kerja sama tim berpengaruh pada kinerja karyawan (Sibarani, E. M. (2018), & , Farhan Elang Ibrahim, dkk, (2021)). Hal tersebut memperlihatkan bahwa semakin bagus kerja tim yang dilaksanakan perusahaan maka akan semakin bagus pula kinerja karyawan pada perusahaan dengan melakukan perbaikan kerja tim yang baik dan efektif, antara lain memacu semangat dalam mengerjakan pekerjaan, mengurangi perselisihan pekerjaan, dan juga memperbaiki hubungan antar tim.

Karyawan ialah power utama dari sebuah perusahaan yang dapat memberi efek langsung pada pertumbuhan perusahaan. berangkat dari konsep tersebut, penulis akan mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variable efikasi diri. Efikasi diri ialah persepsi diri sendiri tentang seberapa baik diri dapat berguna dalam berbagai skadaan, efikasi diri berkaitan dengan diri sendiri yang mempunyai kemampuan melaksanakan perilaku yang diinginkan. Sehingga dengan ditingkatkan efikasi diri karyawan dan kerjasama tim , kinerja karyawan akan semakin meningkat.

PT. Bangun Cipta Bersama ialah salah satu perusahaan Freight Forwarder yang ada di Surabaya, perusahaan tersebut merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa Ekspor dan Impor yang peran nya mewakili importir-importir untuk dapat menerima dan mengirim barang menggunakan jasa angkutan ke lokasi gudang penerima.

PT. Bangun Cipta Bersama mempunyai karyawan sebanyak 30 orang dengan rincian dan posisinya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama

No.	Jabatan	Jumlah
1.	Manager	2
2.	Supervisor	4
3.	Staff Operasional I	5
4.	Staff Operasional II	5
5.	Staff Administrasi	4
6.	Staff Finance	2
7.	Office	8
Total karyawan		30

Sumber : Diolah oleh peneliti,2022

PT. Bangun Cipta Bersama mengharapkan kinerja karyawan yang semakin baik serta kerja sama tim yang kompak dan saling support selama menjalankan proses kegiatan ekspor dan impor agar dapat berjalan dengan lancar.

Seperti yang telah dijelaskan pada latar belakang di atas, membuat peneliti melaksanakan penelitian pada judul yang menarik minat peneliti yaitu **“Pengaruh Efikasi Diri dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Cipta Bersama”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, rumusan masalah yang terdapat di skripsi yakni :

1. Apakah efikasi diri berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama?
2. Apakah kerja sama tim berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama ?
3. Apakah efikasi diri dan kerja sama tim berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan dalam identifikasi isu-isu tersebut tidak sepenuhnya terdeskripsikan secara menyeluruh karena berbagai keterbatasan dan penghindaran isu-isu yang lebih luas, sehingga batasan masalah dibuat agar jelas dan lebih mudah dipahami. Di dalam penelitian ini, penulis memfokuskan pembahasan utama yakni pengaruh efikasi diri dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam suatu penelitian menandakan kualitas dan nilai penelitian. Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, terdapat beberapa tujuan dari penelitian yakni :

1. Untuk dapat mengetahui apakah efikasi diri berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama.
2. Untuk dapat mengetahui apakah kerja sama tim berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama.
3. Untuk dapat mengetahui apakah efikasi diri dan kerja sama tim berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta Bersama.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penulisan ini diharapkan memiliki manfaat penelitian bagi banyak pihak yaitu :

1. Bagi Praktisi :
 - a. Untuk menambah dan memperdalam pengetahuan yang berhubungan dengan efikasi diri dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan.
 - b. Untuk dapat digunakan sebagai pedoman untuk melakukan penelitian tentang efikasi diri dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan.
2. Bagi Akademisi :
 - a. Membangkitkan hubungan kerja sama yang bagus dan menguntungkan.
 - b. Sebagai referensi untuk dapat mengembangkan penelitian dalam bidang yang sama

3. Bagi Peneliti :

- a. Menambah Ilmu pengetahuan dan sarana pelatihan bagi peneliti.
- b. Meningkatkan kemampuan bersosialisasi peneliti
- c. Menambah pengalaman dan wawasan peneliti di dunia kerja.
- d. Meningkatkan kemampuan peneliti dalam memahami sebuah pekerjaan

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran tentang susunan keseluruhan dari isi penelitian ini. Penelitian ini diilustrasikan dan dirinci dalam 5 (lima) Bab yakni :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab tersebut menjelaskan tentang latar belakang masalah yang menjadi penyebab dan alasan penelitian. Ada beberapa isu yang menjadi fokus penelitian. Selain itu terdapat pembatasan isu yang ditetapkan agar penelitian yang diatur agar tidak menyimpang dari rumusan masalah yang difokuskan pada pengaruh efikasi diri dan kerjama tim terhadap kinerja karyawan. Serta dapat tujuan dan manfaat yang ingin di capai dalam penelitian ini bagi praktisi, akademisi dan peneliti.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab tersebut menyajikan beberapa teori yang relevan dengan pembahasan yang diteliti. Hal ini diperkuat dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya. Seperti teori tentang efikasi diri, teori tentang kerja sama tim, dan teori tentang kinerja karyawan. Beberapa teori ini di peroleh peneliti dari beberapa buku referensi serta sumber informasi lain yang relevan dengan pembahasan penelitian.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada Bab tersebut menjelaskan tentang step-step yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh sumber informasi dan data untuk penelitian selanjutnya.

Seperti adanya Jenis dan data penelitian, subjek dan objek penelitian, sampel dan populasi penelitian serta penjelasan definisi variabel penelitian dan operasional penelitian. Jika hasil data tersedia dengan cepat, maka penelitian ini dapat disusun dan dipandu sedemikian rupa sehingga hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian.

4. BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab tersebut menyajikan bahasan hasil dari indikator-indikator yang mempengaruhi efikasi diri dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan, serta mengumpulkan informasi dan data untuk menarik kesimpulan hasil dari pembahasan penelitian ini.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab tersebut menyajikan kesimpulan dari pokok-pokok pembahasan dan berbagai saran yang baik untuk beberapa pihak yang berkepentingan sebagai objek dari penelitian untuk memperbaiki kekurangan dan dipelajari untuk pengembangan di masa ke depan.