

ABSTRAK

DESI PURNAMASARI, 18110096

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN *JOB STRES* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. SUN RISE LOGISTICS**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Kata Kunci : *Work Overload, Job Stres dan Turnover Intention*

Sumber daya manusia hakikatnya ialah salah satu aset yang memegang peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Dimana sebuah perusahaan memerlukan karyawan-karyawan yang cerdas, kreatif, inovatif dan berkelas. Sehingga perusahaan tersebut dapat berkembang dan memenangkan persaingan dalam dunia bisnis. Demikian pula yang dilakukan perusahaan PT. Sun Rise Logistics.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menjelaskan dan mengetahui pengaruh *work overload* dan *job stres* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sun Rise Logistics. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif diskriptif dengan menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua populasi sebagai sampel untuk kemungkinan kesalahan kecil. Sampel yang diambil sebanyak 35 responden karyawan PT. Sun Rise Logistics. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t dan f serta uji koefisien determinasi (r^2).

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik data berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Pada uji hipotesis diperoleh nilai signifikan $0,000 < 0,005$ dan $f^{\text{hitung}} 16,464 > f^{\text{tabel}} 3,28$ sehingga variabel *work overload* dan *job stres* secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sun Rise Logistics. Dan secara parsial diperoleh nilai $t^{\text{hitung}} - 1,554 < t^{\text{tabel}} 2,036$ sehingga variabel *work overload* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sun Rise Logistics, sedangkan variabel *job stres* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Sun Rise Logistics dengan diperoleh nilai $t^{\text{hitung}} 5,732 > t^{\text{tabel}} 2,036$. Dan hasil pengujian koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,507 atau 50,7 %.