

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pekerjaan ialah aktivitas yang dilaksanakan seseorang dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari karena mendapat upah dan gaji melalui pekerjaan, dan pekerjaan adalah kegiatan yang penting untuk kehidupan sehari-hari, orang yang bekerja pasti harus merasa puas dalam pekerjaannya. Kepuasan kerja mampu memberi perasaan nyaman dan senang dalam menyelesaikan pekerjaannya. Menjaga kepuasan kerja juga dapat menyokong karyawan dalam bekerja dengan semangat dan dapat membantu organisasi meraih tujuan yang diinginkan (Anas 2013).

Terdapat beberapa faktor yang bisa berpengaruh terhadap kepuasan karyawan misalnya, pelatihan kerja yang tidak dilakukan suatu perusahaan terhadap karyawannya merupakan salah satu faktor yang bisa berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, selain itu promosi jabatan dan lingkungan juga dapat mempengaruhi kepuasan karyawan, maka dari itu perusahaan sebisa mungkin harus menjaga kepuasan kerja karyawannya.

Menurut Anwar (2015) Pelatihan berpengaruh positif terhadap produktivitas pekerja, menyatakan jika makin baik pelatihan bagi pekerja maka makin tinggi juga produktivitas pekerja.

Promosi jabatan terjadi saat seorang karyawan dipindahkan dari sebuah unit kerja ke unit kerja yang lain dengan memiliki status, tingkat upah, dan tanggung jawab yang lebih tinggi. Kenaikan pangkat ini biasanya diberikan sebagai pujian untuk usaha dan prestasi yang telah mereka capai dimasa lampau (Zainal et al, 2014: 155).

Lingkungan kerja merupakan suatu kondisi fisik dan tidak berwujud di sekitar tempat kerja, memberikan kesan rasa memiliki yang nyaman, aman, tenteram dan berdampak pada produktivitas karyawan, lingkungan kerja ialah semua hal yang mengelilingi seorang karyawan dan mampu saling berpengaruh untuk pelaksanaan

pekerjaan yang diberi, yang bisa berdampak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Supardi dalam Potu 2013:1210).

Kepuasan kerja sering diungkapkan oleh pekerja dengan seberapa besar mereka menikmati pekerjaannya dan seberapa senang mereka melakukan pekerjaan itu, biasanya kepuasan kerja diartikan adalah suatu rasa nyaman dan hubungan positif antar rekan kerja (Bakotic, 2013).

Kemudian kepuasan kerja dapat mengurangi *turnover* seorang karyawan dan bisa menaikkan pencapaian kerjanya, kepuasan kerja begitu penting agar dapat mempelajari apa yang akan berbenturan pada bisnis (Nugroho 2013). Kepuasan kerja mampu mempengaruhi prestasi kerja karena kepuasan kerja memegang peran penting untuk pengembangan usaha agar dapat menaikkan efisiensi dan kinerja karyawan (Ahmed, 2012).

Dari uraian dan penjelasan tersebut penulis tertarik dalam melaksanakan sebuah analisa yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Promosi Jabatan, dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kenzie Abiah Wisesa”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA?
2. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA?
3. Apakah Lingkungan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA?
4. Apakah Pelatihan, Promosi Jabatan dan Lingkungan Berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan pada identifikasi masalah tersebut tidak akan dibahas secara keseluruhan karena berbagai keterbatasan dan menghindari meluasnya permasalahan serta agar lebih mudah dipahami dan dimengerti maka dalam penelitian ini penulis memberikan batasan-batasan mengenai masalah yang diteliti, yaitu mengenai pengaruh pelatihan, promosi jabatan dan lingkungan terhadap kepuasan karyawan pada PT Kenzie Abiah Wisesa.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan di atas, adapun tujuan diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Umum

Penelitian ini memiliki tujuan umum agar dapat mencari ada atau tidaknya pengaruh Pelatihan, Promosi Jabatan, dan Lingkungan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. KENZIE ABIAH WISESA.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA.
- b. Untuk mengetahui Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA.
- c. Untuk Mengetahui Pengaruh Lingkungan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA.
- d. Untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan, Promosi Jabatan dan Lingkungan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. KENZIE ABIAH WISESA.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penulisan ini diharapkan memiliki manfaat penelitian antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Adalah sarana agar dapat menghubungkan antara instansi atau perusahaan dengan lembaga pendidikan agar dapat bekerja sama lebih lanjut baik secara

akademis maupun non akademis serta memberikan masukan kepada perusahaan untuk mengambil keputusan terkait dengan tujuan perusahaan khususnya pada keluar masuk karyawan.

2. Bagi STIAMAK Barunawati

Penelitian ini diharapkan menambah pengetahuan dan wawasan untuk mahasiswa dalam berpikir, menambah literatur perpustakaan sehingga bermanfaat bagi semua pihak, mengenai pelatihan, promosi jabatan dan lingkungan yang berpengaruh terhadap kepuasan karyawan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan wawasan yang bertambah. peneliti lebih memahami tentang pelatihan, promosi jabatan dan lingkungan terhadap kepuasan karyawan, dan diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan di dalam penelitian berfungsi untuk dapat mewariskan suatu bayangan tentang susunan keseluruhan isi penelitian ini. Penulisan tersaji dari 5 bab dan disusun melalui sistematika sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai tinjauan teoritis yang menjelaskan variabel-variabel penelitian menurut para ahli yang ada, untuk penelitian ini teori-teori yang dibahas merupakan tentang pelatihan, promosi jabatan, lingkungan dan kepuasan kerja, bab ini juga berisi mengenai tinjauan dari peneliti terdahulu, hubungan antar variabel, dan model analisis.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai beberapa metode penelitian yang digunakan agar dapat menganalisis masalah, bab ini juga berisi tentang lokasi

penelitian, populasi, sampel, sumber data, prosedur pengumpulan data, dan teknik analisis.

4. BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang menjelaskan inti dari rumusan masalah ialah berkaitan pada pengaruh pelatihan, promosi jabatan dan lingkungan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kenzie Abiah Wisesa.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan penelitian berdasarkan rekomendasi dan batasan penelitian.