

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah keahlian atau pengetahuan yang mengatur peran tenaga kerja agar efektif dan efisien memudahkan terwujudnya tujuan organisasi. Hal ini terjadi karena karyawan ialah penggerak utama roda aktivitas perusahaan. Dalam melaksanakan kegiatan, karyawan membutuhkan instruksi kerja atau Pemberitahuan tentang bagaimana melaksanakan pekerjaan dari perusahaan untuk pelaksanaan terhadap para pekerja ini dilakukan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Kepuasan kerja diperlukan dalam sumber daya manusia agar meningkatkan motivasi kerja sehingga mengurangi beban kerja karyawan tersendiri. Seorang karyawan tidak merasa terbebani dengan pekerjaan jika memiliki rasa cinta, tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dijalani sehingga di dalam diri karyawan tersebut sudah memiliki faktor kepuasan tersendiri.

PT. Delta Sinergi Prima adalah perusahaan Teknologi Informasi yang ahli di bidang mengembangkan *software As A Service, Assessment* teknologi informasi dan *hardware* sudah mulai mengerjakan usaha pada saat tahun 2002, di bagian Pemeliharaan *hardware* Teknologi Informasi. Pada Tahun 2007, mengambil legalitas usaha yang terdaftar di Dinas perdagangan dan industri.

Berdasarkan informasi yang didapat oleh peneliti melalui sumber PT. Delta Sinergi Prima. Ada beberapa masalah terkait kinerja karyawan PT Delta Sinergi Prima yang dapat dilihat dari tingkat absensi karyawan bisa dilihat dari Tabel 1.1 dibawah ini :

**Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Delta Sinergi Prima November 2021 – April 2022**

No	Bulan	Presentase Absensi
1	November	0,6 %
2	Desember	0,9%
3	Januari	1,1%
4	Februari	1,3%
5	Maret	1,4%
6	April	1,5%

Sumber : PT. Delta Sinergi Prima, 2022

Pada Tabel 1.1 diatas, menunjukkan persentase diatas ketidakhadiran absensi pekerja pada bulan November 2021 hingga bulan April 2022. Bersumber pada tabel di atas terjadi kenaikan persentase ketidakhadiran. Bahwa menunjukkan kian bertambah tinggi tingkatan ketidakhadiran pekerja maka semakin rendah tingkat kepuasan karyawan. Disaat itu permasalahan lain yang akan dapat kepuasan kerja karyawan PT Delta Sinergi Prima yaitu kurang adanya kompetensi pada diri karyawan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan sehingga pelayanan yang diberikan terhadap pelanggan menjadi kurang memuaskan dan menurunkan minat pelanggan pada pelayanan jasa.

Kinerja karyawan akan berpengaruh secara langsung terhadap perusahaan itu sendiri, jika kinerja pekerja baik maka hasil yang didapat perusahaan akan seimbang dengan apa yang ditargetkan akan berdampak positif terhadap pelayanan. Sebaliknya jika kinerja karyawan buruk maka hasil yang didapat perusahaan tidak sesuai dengan apa yang ditargetkan sehingga berdampak negatif terhadap pelayanan.

Bermacam-macam pendekatan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, ada 8 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kemampuan, motivasi, prestasi, skill, pelatihan, kedisiplinan, kemampuan, dan kepribadian Julianti (2015). Menurut Mangkunegara (2009) berbagai macam yang mempengaruhi kinerja adalah ability kompetensi dan motivasi.

Tentang hal yang mempengaruhi perilaku kinerja Kasmir (2016) mencakup pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, budaya organisasi, kepuasan kerja, loyalitas dan komitmen, disiplin, kerja, kepemimpinan, kemampuan dan keahlian, gaya kepemimpinan, lingkungan, motivasi. Berdasarkan kajian empiris yang dilakukan peneliti terdahulu, ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu motivasi, kepuasan dan komitmen organisasi Can dan Yasri (2013). Adapula menurut Fikratunil dan Rini (2016) menyebutkan berbagai macam yang mempengaruhi kinerja ialah lingkungan kerja, beban kerja dan disiplin kerja. Sedangkan Yuliana (2017) mengatakan bahwa kompetensi dan motivasi adalah faktor yang mempengaruhi kinerja pekerja.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah peneliti uraikan diatas, maka penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Delta Sinergi Prima ?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Delta Sinergi Prima ?
3. Apakah kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Delta Sinergi Prima?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis membatasi mengenai masalah pada pengaruh kepuasan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Delta Sinergi Prima.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Delta Sinergi Prima.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Delta Sinergi Prima.

3. Untuk mengetahui kepuasan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Delta Sinergi Prima.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi perusahaan, Penelitian ini diharapkan untuk menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan agar dapat memperhatikan masalah yang dapat dikaitkan sumber daya manusia saat di perusahaan seperti kepuasan kerja dan motivasi kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena jika tidak diperhatikan akan menjadi masalah bagi perusahaan untuk perkembangan perusahaan.
2. Bagi STIAMAK Barunawati, Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk mahasiswa dalam berpikir, menambah literatur perpustakaan sehingga bermanfaat bagi semua pihak, sekaligus dapat menerapkan teori dalam bidang manajemen pengembangan sumber daya manusia (SDM) khususnya mengenai proses rekrutmen dan proses seleksi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi peneliti, Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah wawasan ilmu yang sudah didapat selama perkuliahan dan diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah mengenai pembahasan dalam penelitian ini :

#### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

#### **2. BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, penelitian terdahulu, kerangka berfikir dan hipotesis penelitian.

**3. BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi tentang metode yang digunakan yaitu kuantitatif, populasi dan sampel serta teknik analisis yang digunakan.

**4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang paparan hasil pengolahan data penelitian yang dilakukan oleh penulis.

**5. BAB V PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.