

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA LOGISTIK
PADA PT. BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Cahyo Alim Ramadhan
NIM : 18110093
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Gugus Wijonarko, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2022**