

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
PT. CIPTA BUSANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama : Anisa**  
**NIM : 18110056**  
**Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing : Juli Prastyorini S.Sos, MM.**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2022**