

## ABSTRAK

**ALFIN KURNIAWAN, 18.110053**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *CLEANING SERVICE* PT PELINDO DAYA SEJAHTERA KANTOR TERMINAL CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

**Skripsi : Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022**

**Kata Kunci : beban kerja, lingkungan kerja, stress kerja dan kinerja karyawan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelindo daya sejahtera. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dan penelitian ini termasuk penelitian jenis survey. Unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operator. Teknik pengambilan sampel nya dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu *Propotionate Random Sampling* dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 50 responden.

Analisis data menggunakan statistic dengan alat bantu SPSS. Metode pengumpulan data yang digunakan interview, kuesioner dan observasi. Metode penelitian dan teknik analisis yang digunakan regresi linier berganda dengan persamaan sebagai berikut :  $Y = 0,305 + 0,364X_1 + 0,206 X_2 + 0,384X_3 + e$ . Hasil penelitian secara simultan menunjukkan beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial menunjukkan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja menunjukkan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.