

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI  
CLEANING SERVICE  
PT PELINDO DAYA SEJAHTERA KANTOR TERMINAL  
CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



**DISUSUN OLEH :**

**Nama : Alfin Kurniawan  
NIM : 18.110053  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Pembimbing : Dr. Gugus Wijonarko, MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2022**