

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Determinant Factors of Customer Loyalty: Service Quality and Customer Satisfaction

Penulis Jurnal Ilmiah : Ranu Tri Johan Efendi, Hermien Tridayanti, Joko Suyono, Damarsari Ratnasahara Elisabeth, Dian Arisanti

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJEBD (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)
b. Nomor/Volume : 3/4
c. Edisi (bulan/tahun) : Mei 2021
d. Penerbit : LPPM Narotama University
e. Jumlah halaman : 9

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			10%x2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			30%x6		6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			30%x6		6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			30%x6		6
Total = (100%)			20,00		20
Kontribusi pengusul (Penulis Anggota)					2

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : **Sudah Cukup Lengkap dan sesuai dengan unsur-unsur.**
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : **Artikel tersebut Sudah ruang lingkup dan kedalaman pembahasan fokus Terhadap bidang ilmu.**
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : **Sudah cukup Mutakhir dalam analisis data dan metodologi**
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : **Kelengkapan Unsur penerbit sudah cukup berkualitas dan terindeks Sinta 4.**
- e. Indikasi Plagiasi : **Tidak ada indikasi plagiasi.**
- f. Kesesuaian bidang ilmu : **Sudah sesuai dengan bidang ilmu Yang bersangkutan yaitu Pemasaran.**

Surabaya, 07 April 2022

Reviewer 1



Soedarmanto, SE., MM
NIDK : 0322036902
Unit kerja : STIAMAK Barunawati Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir : Lektor
Bidang Ilmu: Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Determinant Factors of Customer Loyalty: Service Quality and Customer Satisfaction

Penulis Jurnal Ilmiah : Ranu Tri Johan Efendi, Hermien Tridayanti, Joko Suyono, Damarsari Ratnasahara Elisabeth, Dian Arisanti

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJEBD (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)
b. Nomor/Volume : 3/4
c. Edisi (bulan/tahun) : Mei 2021
d. Penerbit : LPPM Narotama University
e. Jumlah halaman : 9

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			10%x2		
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			30%x6		
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			30%x6		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			30%x6		
Total = (100%)			20,00		
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/Penulis Anggota)					

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : **Sudah sesuai dengan kaidah penulisan jurnal.**
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : **Sudah baik dan memenuhi kaidah jurnal.**
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : **Sesuai dengan data terbaru.**
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : **Kelengkapan Unsur penerbit sudah bagus dan terindeks sinta.**
- e. Indikasi Plagiasi : **Tidak ada unsur plagiasi.**
- f. Kesesuaian bidang ilmu : **sesuai dengan bidang ilmu.**

Surabaya, 07 April 2022
Reviewer 2



Drs. Mudayat, MM
NIDN : 0722017004
Unit kerja : STIAMAK Barunawati Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir : Asisten Ahli
Bidang Ilmu: Manajemen