



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Meyti Hanna Ester Kalangi
Assignment title: No Repository
Submission title: MODA TRANSPORTASI DARAT DAN KUALITAS LAYANAN JASA ...
File name: moda_transportasi.pdf
File size: 522.94K
Page count: 12
Word count: 5,396
Character count: 33,594
Submission date: 04-Dec-2021 12:59AM (UTC+1100)
Submission ID: 1719408735

Jurnal Baruna Horizon Vol. 3, No. 2, Desember 2020

MODA TRANSPORTASI DARAT DAN KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN ARUS CONTAINER DI DEPO

Oleh:
¹⁾Nur Wikdyawati
²⁾Doa Meriana
³⁾Meyti Hanna Ester Kalangi

^{1,2,3)}STIA DAN MANAJEMEN KEPERLUAN BARUNAWATI SURABAYA

E-mail :
nur.wikdyawati@slamk.ac.id
doameriana337@gmail.com
meytihanna@gmail.com

ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah hubungan moda transportasi darat dan kualitas layanan jasa berpengaruh terhadap kelancaran arus container di Depo pada PT. Berkah Multi Cargo Logistics. Populasi penelitian adalah seluruh pengguna jasa sedangkan sampel yang diambil sebanyak 50 responden. Penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel Moda Transportasi Darat (X₁) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kelancaran Arus Container (Y). Artinya apabila moda transportasi darat dalam kondisi yang baik, maka akan meningkatkan Kelancaran Arus Container. Variabel Kualitas Layanan Jasa (X₂) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kelancaran Arus Container (Y) artinya apabila kualitas Layanan Jasa yang diberikan baik, maka Kelancaran Arus Container akan semakin meningkat. Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kelancaran Arus Container. Artinya apabila Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan Jasa yang diberikan semakin baik maka akan meningkatkan Kelancaran Arus Container.

Kata kunci : Moda Transportasi Darat, Kualitas Layanan Jasa dan Kelancaran Arus Container

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam dunia perdagangan skala nasional maupun internasional, transportasi merupakan alat yang sangat penting untuk menunjang kelancaran arus barang. Untuk menunjang kegiatan transportasi, penerapan sistem pengangkutan menggunakan peti kemas sangat berpengaruh besar terhadap kelancaran arus barang. Pengertian kelancaran menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) 2011 adalah "lancar". Lancar adalah melaju dengan cepat atau bergerak maju dengan cepat. Arus yang didefinisikan sebagai banyaknya aliran muatan tiap satuan waktu. Sedangkan kelancaran adalah keadaan luncarnya suatu kegiatan sangat bergantung pada sarana.

Kegiatan Transportasi merupakan kegiatan mengangkut atau memindahkan muatan (barang dan penumpang) dari suatu tempat ke tempat lain, yang sangat vital bagi perekonomian dan pembangunan serta fasilitas penunjang (supporting facility) terhadap pengembangan dan pertumbuhan sektor lain. Transportasi merupakan permintaan dan penawaran jasa. Permintaan jasa dapat digunakan untuk pemindahan barang atau manusia dari suatu wilayah ke wilayah lainnya. Permintaan jasa transportasi ini akan timbul apabila ada hal-hal di balik permintaan. Kesiapan moda transportasi darat memiliki pengaruh positif terhadap kelancaran arus container dalam kajian ini adalah kondisi perusahaan mempersiapkan dengan baik alat angkut atau moda transportasi agar kegiatan perpindahan barang sampai ke tempat tujuannya tepat waktu.

Kualitas pelayanan sumber daya manusia merupakan salah satu unsur penting dalam pergerakan kemajuan sebuah organisasi. Karyawan yang mempunyai kemampuan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik dapat membantu organisasi untuk terus tumbuh dan berkembang. Diluar dari persaingan di lingkungan industri saat ini perusahaan dituntut untuk dapat mengambil keputusan dalam hal strategi yang tepat agar dapat bersaing dengan organisasi lainnya. Keputusan tersebut menyangkut keputusan di dalam semua bidang fungsional. Salah satu hal yang harus diperhatikan oleh organisasi dalam mengelola fungsi-fungsi manajemennya adalah bagaimana mengelola sumber daya manusia untuk dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja (Robbins, 2013).

230