

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence Of Customer Satisfaction And Service Quality Towards Customer Loyalty In Pt. Mitra Andalan Trans Anugerah

Penulis Jurnal Ilmiah : Mudayat

Status Penulis : Utama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJEBD (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)
b. Nomor/Volume : 3/4
c. Edisi (bulan/tahun) : Mei 2020
d. Penerbit : LPPM Narotama University
e. Jumlah halaman : 11

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			10% \times 2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			30% \times 6		6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			30% \times 6		6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			30% \times 6		6
Total = (100%)			20,00		20
Kontribusi pengusul (Penulis utama)					19

Komentar *Peer Review* :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : **Jurnal ini sudah lengkap dan terdapat kesesuaian dalam unsur-unsurnya**
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : **Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah bagus**
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : **Secara umum sudah cukup dan terdapat kemutakhiran data**
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : **Terdapat kelengkapan unsur kualitas penerbit sudah bagus terindeks sinta dan internasional (copernicus dan DOAJ)**
- e. Indikasi Plagiasi : **Tidak ada unsur plagiasi**
- f. Kesesuaian bidang ilmu : **Sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis**

Surabaya, 25 Oktober 2021

Reviewer 1



Dr. Gugus Wijonarko, MM

NIDK : 8850670018

Unit kerja : STIAMAK Barunawati Surabaya

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu: Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence Of Customer Satisfaction And Service Quality Towards Customer Loyalty In Pt. Mitra Andalan Trans Anugerah

Penulis Jurnal Ilmiah : Mudayat

Status Penulis : Utama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IJEBD (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)
b. Nomor/Volume : 3/4
c. Edisi (bulan/tahun) : Mei 2020
d. Penerbit : LPPM Narotama University
e. Jumlah halaman : 11

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			10%x2		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			30%x6		6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			30%x6		6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			30%x6		6
Total = (100%)			20,00		20
Kontribusi pengusul (Penulis Utama)					19

Komentar *Peer Review* :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : **Kelengkapan dan kesesuaian unsur sudah memenuhi**
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : **Ruang lingkup pembahasan dan kedalamannya sudah memenuhi**
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : **Kecukupan dan kemutakhiran data dalam penelitian serta metodologi penelitian yang digunakan terbukti**
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : **Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit mumpuni terindeks sinta dan internasional**
- e. Indikasi Plagiasi : **Tidak terdapat indikasi plagiasi**
- f. Kesesuaian bidang ilmu : **Artikel sudah sesuai dengan bidang ilmu yang diajukan oleh yang bersangkutan.**

Surabaya, 25 Oktober 2021

Reviewer 2


Dr. Ismi Rajiani, S.Pd., MM
NIDN : 0721026603
Unit kerja : Universitas Muhammadiyah
Gresik
Jabatan Akademik Terakhir : Lektor
Bidang Ilmu: Manajemen