

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan globalisasi sangat berpengaruh besar terhadap dunia usaha, teknologi semakin canggih dan service pelayanan yang baik sangat diutamakan, karena itu kinerja karyawan yang baik sangat penting dalam produktivitas kerja baik dalam keahlian, skill, talenta yang tinggi agar dapat bersaing dengan perusahaan lain diluar sana, apabila karyawan tidak mampu bersaing dalam persaingan maka akan kalah dan usahanya akan semakin menurun, begitupun dengan komunikasi, komunikasi sangat penting dalam bersosialisasi dalam menyampaikan pesan dan pendapat, jika kita kurang dalam bersosialisasi dan berkomunikasi, maka kita akan menjadi pribadi yang sangat susah bergaul baik dilingkungan keluarga, lingkungan sekolah, lingkungan kampus, lingkungan tempat kerja atau pun dilingkungan lainnya.

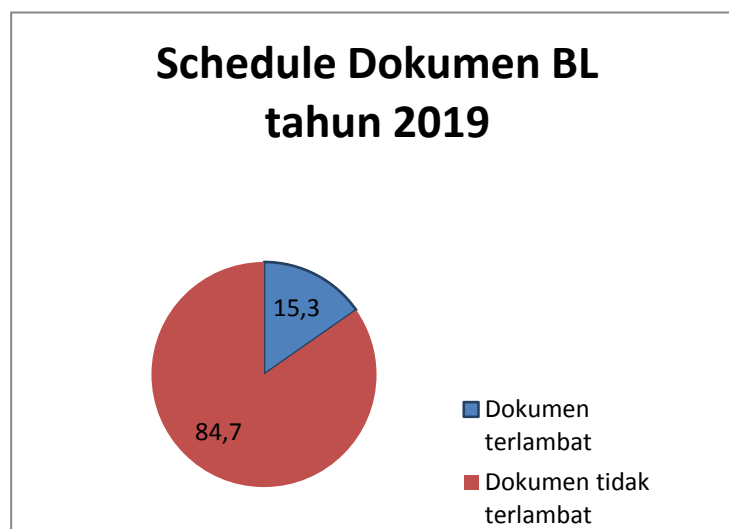
Dengan adanya kedisiplinan yang dimiliki seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab pekerjaan, maka tercipta juga ketaatan akan peraturan perusahaan serta norma-norma yang berlaku sehingga karyawan menghargai waktu dan dapat bekerja dengan efektif dan efisien dan menyadari betapa pentingnya kedisiplinan dalam bekerja.

Dengan komunikasi maka suatu pesan akan tersampaikan dengan baik, dalam dunia bisnis komunikasi sangat penting selain untuk membangun suatu network bisnis, apabila kita memiliki network bisnis yang luas maka kita akan dengan mudah menawarkan jasa atau barang yang kita produksi, dan apabila network bisnis kita hanya terbatas maka bisnis kita tidak akan maju, selalu monoton dan kalangan masyarakat luas tidak tau keberadaan bisnis kita, Tidak lepas pula dengan kerjasama tim, karena tanpa adanya kerjasama tim suatu pekerjaan tidak akan bisa teratasi hanya dengan dilakukan oleh satu orang, karena suatu pekerjaan saling berkaitan satu dengan yang lain, kerjasama tim yang baik dimulai dari komunikasi antar karyawan dan kinerja setiap karyawan itulah yang menjadikan suatu pekerjaan lancar dan dapat

menghasilkan suatu keuntungan yang besar dan yang lebih baik.

Di dunia pelabuhan kedisiplinan, komunikasi dan kerjasama tim sangat penting dan sangat dibutuhkan karena bisnis pelabuhan mencakup berbagai macam bidang tugas dan tanggungjawab pekerjaan yang saling berkaitan apabila karyawan tidak memiliki suatu kinerja dalam bekerja maka pekerjaan tidak akan terselesaikan dengan baik dan lancar, terutama dalam dunia pekerjaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut komunikasi dan keahlian ketanggapan seseorang sangat diperlukan karena Ekspedisi Muatan Kapal Laut memberikan pelayanan jasa dalam penyaluran container yang berisi muatan barang ke pelabuhan untuk dikirim ke negara tujuan, begitu pun dengan kinerja karyawan, kinerja karyawan tidak akan tercipta dengan baik apabila dalam diri karyawan itu tidak tercipta kedisiplinan, kerapian, tanggung jawab. Kinerja karyawan yang lancar dapat dilihat dari schedule penghendelan pengambilan dokumen BL dalam 5 bulan terakhir ini cenderung mengalami peningkatan dalam schedule penghendelan pengambilan dokumen BL.

Total perhitungan kinerja karyawan di PT Sukses Indotran Perkasa dalam dapat dilihat pada grafik1.1 dibawah ini:



**Grafik 1.1 Schedule penghendelan pengambilan dokumen BL
Periode Jan 2019-Mei 2019
(sumber: PT Sukses Indotran Perkasa)**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, pokok masalah yang menjadi sasaran dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kedisiplinan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah kerjasama tim secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
4. Apakah kedisiplinan, komunikasi dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

1.3 Batasan Masalah

PT Sukses Indotran Perkasa merupakan perusahaan Forwarding di bidang pengangkutan laut. Mengingat peranannya yang sangat luas, maka peneliti akan melakukan pembatasan masalah skripsi ini sehingga tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang disajikan. Untuk membatasi permasalahan maka penulis hanya membahas tiga faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan jasa forwarding via transportasi kapal laut yaitu faktor kedisiplinan, komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan di atas adapun tujuan diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor kedisiplinan secara parsial terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk mengetahui pengaruhfaktor kerjasama tim secara parsial terhadap kinerja karyawan.

4. Untuk mengetahui pengaruh kinerja kedisiplinan, komunikasi dan kerjasama tim secara simultan terhadap kinerja karyawan.

1.5 Sistematika Penulisan

Salah satu aspek dalam penyusunan skripsi adalah sistematika penulisan. Oleh sebab itu, pada bagian awal skripsi, berisikan halaman judul, lembar pernyataan, lembar pengesahan, abstraksi, kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar grafik dan daftar diagram.

1. **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

2. **BAB II Landasan Teori**

Merupakan bab yang berisikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan kedisiplinan, komunikasi dan kerjasama tim yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

3. **BAB III Metode Penelitian**

Merupakan bab yang berisikan mengenai jenis penelitian, lokasi penelitian, populasi, sampel, definisi operasional dan variable penelitian dan metode analisa data.

4. **BAB IV Analisis Data dan Pembahasan**

Merupakan bab yang berisikan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi, misi, dan struktur organisasi serta pembagian tugas dalam kegiatan perusahaan, keterkaitan faktor-faktor data dari masalah yang diajukan dan menyelesaikan masalah tersebut dengan metode yang digunakan dan menganalisa proses dan hasil penyelesaian masalah .

5. **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.