

**KEPERCAYAAN PELANGGAN, KOMITMEN PELANGGAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PT. INDUSTRI JAMU BOROBUDUR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Admisistrasi
Bisnis Prodi Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan
Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya**



Disusun Oleh :

Nama : WAHYUNI SURIALASTRI
NIM : 15.1011297
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Chairul Anam, SE., MSi

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA**

2019

SKRIPSI

**KEPERCAYAAN PELANGGAN, KOMITMEN PELANGGAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT.
INDUSTRI JAMU BOROBUDUR**

Di Ajukan Oleh :

WAHYUNI SURIALASTRI

NIM : 15.1011297

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh :

Mengetahui, Tanggal :

Mengetahui, Tanggal :

Pembimbing,

Ketua Program Studi

Dr. Chairul Anam, SE., MSi

Soedarmanto, SE., MM

Mengetahui, Tanggal :

KETUA

STIA Dan Menejemen Kepelabuhan

NUGROHO DWI PRIYQHADI, S.Psi., M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KEPERCAYAAN PELANGGAN, KOMITMEN PELANGGAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT. INDUSTRI JAMU
BOROBUDUR

DISUSUN OLEH :

WAHYUNI SURIALASTRI

NIM : 15.1011297

Telah dipresentasikan didepan Dewan Penguji dan dinyatakan LULUS pada
Tanggal 12 Agustus 2018

DEWAN PENGUJI :

KETUA : SOEDARMANTO, SE., MM ()

SEKRETARIS : DR. BAMBANG SURYANTORO, M.SI ()

ANGGOTA : JULI PRASTYORINI, S.Sos., MM ()

Mengetahui,

KETUA

STIA Dan Menejemen Kepelabuhan

NUGROHO DWI PRIYOHADI, S.Psi., M.Sc

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Wahyuni Surialastri
NIM : 15.1011297
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Kepercayaan Pelanggan, Komitmen Pelanggan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Industri Jamu Borobudur

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Wahyuni Surialastri)