

## ABSTRAKSI

VIXTOR MADA HARDANI . 151.011291

### **KESIAPAN ALAT HMC, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN.**

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2019

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (a) 4. Apakah kesiapan alat HMC, beban kerja dan stres kerja secara bersama-sama (simultan) memiliki hubungan terhadap produktivitas kerja karyawan Terminal Jamrud PT Pelabuhan Indonesia III Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di Terminal Jamrud yang berjumlah 93 karyawan, sedangkan sampel penelitian adalah 48 karyawan terminal Jamrud PT Pelindo 3 Surabaya.. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel variabel kesiapan alat HMC ( $X_1$ ) memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja (Y). Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil dari t hitung sebesar 6.877 lebih besar dari t tabel sebesar 2.01537, dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05. Nilai t hitung untuk variabel beban kerja sebesar 16.381 lebih besar dari t tabel sebesar 2.01537, dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05.

Maka dapat disimpulkan bahwa variabel beban kerja memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel produktivitas kerja secara parsial. Nilai t hitung untuk variabel stres kerja sebesar 2.503 lebih besar dari t tabel sebesar 2.01537, dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel stres kerja memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel produktivitas kerja secara parsial

**Kata kunci: Kesiapan Alat HMC, Beban Kerja, Stres Kerja dan Produktivitas Kerja**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “KESIAPAN ALAT HMC, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN”.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir kuliah yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis STIManajemenKepelabuhananBarunawati Surabaya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nugroho DwiPriyohadi, S.Psi M.Sc selaku Ketua STIAMAK Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi STIManajemenKepelabuhananBarunawati Surabaya yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar dan Staff STIManajemenKepelabuhananBarunawati Surabaya.
4. Sutopo selaku General Manager Terminal Jamrud PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian skripsi ini.
5. Untuk Orang Tuasaya Ayah saya Suharto dan Ibusaya Ernaning Mikrad Trilukitowati, Kakaksaya Davi Wahyu Arianto dan adiksaya Zidhan Pramanda Putrayang selalu mendukung, memberikan kasih sayang dan memberikan semangat serta doanya.
6. Seluruh Guruku dari TK Putra Bakti, SDN Kaliasin VII, SMPN 42 Surabaya, SMA BARUNAWATI Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, terima kasih telah menjadi cahaya pelita dalam studiku.

7. Teman-teman kerja PT.IndustriJamu Borobudur Surabaya yang selalu memberikan semangat, nasehat, dan doa, terima kasih teman.
8. Teman-temanku angkatan saya, teman seperjuangan dari semester I hingga saat ini selalu bersama-sama melewati suka dan duka menjadi mahasiswa STIAManajemenKepelabuhananBarunawati Surabaya, terima kasih atas motivasi, semangat dan dukungannya.
9. Semua orang yang mencintai dan menyayangiku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin..

Surabaya, 12Agustus 2019

Peneliti

Vixtor Mada Hardani

Nim : 15.011291

## **DAFTAR ISI**

Halaman

**HALAMAN JUDUL**

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BABI PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 RumusanMasalah .....	3
1.3 TujuanPenelitian.....	4
1.4 ManfaatPenelitian .....	4
1.5 PembatasanMasalah.....	5
1.6 SistematikaPenulisan.....	5
<b>BABII LANDASAN TEORI</b>	
2.1 ManajemenPemasaran.....	6
2.1.1    Pengertian Manajemen SDM.....	6
2.1.2    TujuanManajemen SDM .....	7
2.2 Kesiapanalat.. .....	7
2.2.1    Pengertian Kesiapan .....	7
2.2.2    Pengertian Kesiapan .....	7
2.2.3    Alat Bongkar Muat .....	8
2.3 Beban Kerja.....	10
2.3.1    Pengertian Beban Kerja .....	10
2.3.2    Faktor-faktor yang memepengaruhi beban kerja.....	11
2.3.3    Indikator beban kerja.....	12
2.4 Stress kerja .....	12
2.4.1    Pengertian Stress Kerja.....	12

2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja .....	13
2.4.3	Sumber-sumber stress kerja.....	16
2.4.4	Upaya penanggulangan stress kerja.....	17
2.4.5	Indikator stress kerja.....	18
2.5	Produktivitas kerja karyawan .....	18
2.5.1	Pengertian Produktivitas kerja karyawan .....	18
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja .....	19
2.5.3	Indikator Produktivitas kerja .....	20
2.6	Penelitian Terdahulu .....	22
2.7	Kerangka Berfikir.....	39
2.8	Hipotesis.....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2.1	Populasi Penelitian.....	41
3.2.2	Sampel Penelitian.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4	Sumber Data.....	43
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	46
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3	Regresi linier berganda.....	48
3.6.4	Koefisien korelasi dan koefisien determinasi.....	49
3.6.5	Uji t ( Parsial).....	49
3.6.6	Uji F (Simultan).....	50

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum PT. Pelabuhan Indonesia III.....	51
4.1.1	Visi dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia III.....	52
4.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	52
4.2.1	Berdasarkan Usia.....	53

4.2.2	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
4.3.1	Uji Validitas.....	59
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.4	Uji AsumsiKlasik .....	59
4.4.1	Uji Normalitas .....	59
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	62
4.5	Uji Analisis Linier Berganda.....	63
4.6	Uji Hipotesis .....	65
4.6.1	Uji F (Simultan ).....	65
4.6.2	Uji t (Parsial) .....	65
4.7	Analisa Koefisiensi Determinasi Berganda.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>69</b>		
<b>Lampiran</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Persentase keterlambatan karyawan .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabelalat HMC (X1) .....	55
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	56

Tabel 4.6	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X3) .....	57
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Keputusan Produktivitas kerja (Y) .....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.9	One –Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.11	Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.12	Perhitungan Uji F pada Taraf Signifikansi .....	65
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R <sup>2</sup> .....	65

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.4.1 Normal P-P Plot of <i>Regression Standardized Residual</i> .....	60
Gambar 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Responden (Tabulasi)

Lampiran 3 Hasil Data SPSS Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Data SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Data SPSS Uji Normalitas

Lampiran 6 Hasil Data SPSS Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7 Hasil Data SPSS Uji Multikolinieritas

Lampiran 8 Hasil Data SPSS Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 Koefisien Determinasi Berganda

Lampiran 10 Uji t (Parsial)

Lampiran 11 Uji F (Simultan)

Lampiran 12 Lembar Bimbingan Skripsi